**Особенности межличностных отношений детей и подростков в коллективе разновозрастной группы Центра содействия семейному воспитанию**

**Шик Мария Григорьевна,**

**Гришина Людмила Владимировна,**

воспитатели ГБУ ДТСЗН г. Москвы

ЦССВ «Наш дом»

Особенностям межличностных отношений детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, посвящено ряд исследований. В своё время этими вопросами занимались Г.М. Мурашев, В.С. Мухина, Н.Н. Толстых, А.М. Прихожан, Й. Лангмейер, З. Матейчик и многие другие педагоги и психологи, которые уделяли в своих работах большое значение отношениям в детском коллективе, в том числе коллективе учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ныне Центра содействия семейному воспитанию (далее ЦССВ). Как показывают их работы трудность формирования межличностных отношений детей с опытом депривации первостепенно определяется дефицитами их психического развития и как следствие своеобразием психических функций.

Причины, по которым дети остаются без попечения родителей, далеки от благополучия. Это большие и малые трагедии, социальные болезни (алкоголизм, наркомания), асоциальный образ жизни. Но даже тогда дети могут остаться в семье, если есть родственники, которые смогут и захотят их воспитывать. И только в самом крайне неблагополучном варианте, когда ни в семье, ни в ближайшем окружении не нашлось никого, кто захотел бы и смог принять ребенка в свою семью, он оказывается в детском учреждении.

Искать в детском доме «благополучных» детей бессмысленно. Здесь все, без исключения, воспитанники независимо от возраста травмированы, и часто не только в психологическом смысле. Это дети и подростки, от которых отказались, которых бросили, с которыми жестоко обращались, которые остались одни и не имеют возможности вернуться в родной дом. В таких жизненных обстоятельствах невозможно быть счастливым, трудно быть благодарным, вежливым и воспитанным, не на что и не на кого опереться, чтобы быть успешным, а поведенческие навыки закреплены только, те, которые помогают в этих обстоятельствах выживать.

Так, на первых этапах пребывания в детском учреждении, чаще это первый месяц, во многом взаимоотношения со взрослыми и детьми разного возраста зависят с одной стороны от того, как в конкретной семейной группе ЦССВ организован процесс воспитания и содержания, какой стиль воспитания в группе преобладает, провозглашены ли правила жизнедеятельности группы, на какие эмоциональные приоритеты опирается воспитатель в рамках коллективного и индивидуального взаимодействия с воспитанниками. С другой стороны, не мало зависит от самого ребенка и его жизненного опыта. Он сначала знакомится с тем, что уже сформировано, присматривается к членам коллектива, пробует встроиться в новые правила жизнедеятельности как с точки зрения необходимости удовлетворения физиологических потребностей, так и с точки зрения поиска психологической безопасности. На данном этапе для воспитанника ЦССВ любой возрастной категории достижения и успехи, прогресс в развитии и способы самовыражения являются не актуальными.

В последующие полгода взаимоотношения в системе «взрослый-ребенок» изменяются: изменяется отношения к личности воспитателя, изменяются и взаимоотношения в коллективе, - в этот не простой период адаптация в новых условиях жизни переходит на следующий, более продуктивный этап. Фигура воспитателя становится более значимой, как фигура замещающая родительскую, воспитанник все более сосредотачивается на себе и своих навыках, предъявляя в новых условиях свой жизненный опыт, при этом взаимоотношения с воспитанниками группы уходят на второй план.

В условиях разновозрастной группы общие цели и интересы, а также общественно-полезная деятельность группы под руководством воспитателя формирует коллективные взаимоотношения. Однако, желание занять достойное место среди воспитанников группы все равно преобладает, дети и подростки конкурируют между собой, соревнуются за внимание взрослого, при этом болезненно и агрессивно реагируют на замечания. Такие детские черты, как несерьезное отношение к своим обязанностям, неспособность действовать самостоятельно сохраняются в поведении и деятельностей как дошкольников и младших школьников, так и подростков. Это часто мешает изменению взаимоотношений ребенка как с взрослыми, так и со сверстниками, а иногда приводит к конфликтам. Длительный межличностный конфликт нередко приводит к задержкам и искажениям в личностном развитии ребенка. У него появляется апатия, отчуждение, убеждения в том, что взрослые не в состоянии его понять. Воспитанник убеждается снова в том, что взрослым доверять нельзя и тогда, как раз в этот период, когда он больше всего нуждается в понимании и поддержке от значимого взрослого, упускается шанс оказывать на него социально-позитивное влияние.

Отсутствие межличностного конфликта между ребенком и воспитателем чаще всего способствует установлению доверительных, дружеских взаимоотношений, основанных на взаимном уважении друг к другу и сотрудничестве. В таких отношениях у воспитателя появляется возможность провести доверительную беседу, уединившись с ребенком, обращаться к воспитаннику с просьбой о помощи, эмоционально и функционально помогать ему в реально трудных для него ситуациях (например, учеба, социально-бытовые навыки, отношения с кровными родственниками, и т.п.). Задача взрослого поддерживать и укреплять эмоциональные связи с ребенком, сохраняя при этом адекватную иерархию в отношениях, когда на вершине иерархии всегда ответственный взрослый.

Разновозрастные группы в условиях ЦССВ являются достаточно устойчивыми по организации образованиями, отношения в них подчиняются и должны подчиняться строгим гласным правилам. В таких группах созданы условия, в которых могут жить и воспитываться дети разного возраста, пола, состояния здоровья, в том числе и с ограниченными возможностями здоровья, а также братья и сестры. Со временем прослеживается схожесть интересов и трудностей, волнующих детей, возможность их обсуждать, не боясь быть осужденным и находясь в равных с другими воспитанниками условиях. Воспитателю необходимо, как можно реже требовать от ребенка беспрекословного выполнения «приказов», а формировать у него целенаправленное поведения, проявляя эмоциональную гибкость и вовлекая в деятельность. Профессиональному педагогу необходимо показать и доказать воспитаннику, что взрослому можно доверять.

Вместе с прямым интересом друг к другу, который свойственен для дошкольников и младших школьников, у подростков разновозрастной группы наблюдается два других вида отношений, почти не замеченных в ранние периоды их развития: в начале подросткового возраста – «товарищеские деловые»; в конце подросткового возраста – «дружеские». Эти взаимоотношения различны по степени близости, содержанию и тем функциям, которые выполняются в процессе жизни. Внешние эпизодические «деловые» контакты глубоко не затрагивают личность, а служат удовлетворению сиюминутных интересов и потребностей. Таких контактов в условиях ЦССВ преимущественное количество. Другой тип контактов в меньшем объеме основан на дружбе и дружеских взаимоотношениях, что помогает решать вопросы эмоционально-личностного характера.

К концу младшего школьного возраста и началу подросткового периода у воспитанников группы ЦССВ возникает потребность и реальный интерес к противоположному полу, возникает желание нравиться друг другу, из этого следует и интерес к своему внешнему виду, одежде, манере поведения. И это еще один вид отношений воспитанников друг к другу. Поначалу эти отношения имеют необычное внешнее выражение и могут распространяться за пределы группы. Парни задирают девчонок, последние начинают жаловаться на мальчишек, в то же время сами доставляют им неприятности. Такое повышенное «внимание» со стороны других воспитанников тем и другим доставляет явное удовольствие. Характер гендерных отношений меняется позже, появляется застенчивость, скромность и робость, иногда сопровождаемые странными реакциями в поведении: много говорят об объекте подражания, чрезмерно много времени проводят вместе, либо демонстрируют наигранное равнодушие, ненавистное и неуважительное отношение к объекту противоположного пола. Все эти показатели характерны для младшего подросткового возраста.

В дальнейшем между мальчиками и девочками появляются более романтические отношения, начинаются различные переписки, совместные прогулки по территории и свидания, держатся за руки и целуются, фантазируют о будущем, такие взаимоотношения очень благотворно влияют на развитие личностных качеств старших подростков: возникает желание выглядеть лучше в глазах другого, стремление к достижениям и самосовершенствованию.

За пределами профессионального сообщества бытует мнение о том, что дети, живущие без родителей, не ориентированы на взрослого, а предоставлены сами себе. При этом государство обеспечивает им хороший уход и замечательное медицинское обслуживание, предоставляет игрушки и развивающие материалы, помогает учиться и выбирать занятия дополнительного образования, что определяет безграничные возможности для развития самостоятельности и активности. Однако у воспитанников ЦССВ наблюдается низкий уровень инициативности и самостоятельности, успеваемости в учебе и интересов в сфере дополнительного и профессионального образования, а игрушки и развивающие материалы они считают коллективной собственностью и абсолютно не ценят. Потребительская позиция воспитанников ЦССВ, расцветающая и укрепляющаяся с каждым годом, проведенным в условиях детского государственного учреждения, формирует безразличное пассивное отношение ко всему окружающему, что сказывается и на характере их межличностного взаимодействия.

Огромное влияние на поведение воспитанников в условиях ЦССВ и за его пределами оказывает социальный статус в коллективе. В группах ЦССВ по обыкновению устанавливаются отношения по типам: «лидер (предпочитаемый)», «принятый», «отверженный». Однако критерии для социальной позиции часто меняются и имеют меркантильный характер (основанный на личной и материальной выгоде). Личное внимание со стороны лидера, например, особенно ценно для воспитанника, который не находится в центре внимания сверстников и имеет массу эмоциональных и познавательных дефицитов.

Неблагоприятное же отношение группы к воспитаннику, то есть позиция отверженного, является одна из причин личностного неблагополучия. Опыт работы с подростками в условиях ЦССВ показывает, что такие ребята часто попадают под дурное влияние вне группы, не участвуют в общественных и досуговых мероприятиях, прогуливают уроки, сопротивляются правилам и режиму, объединяются с другими по критерию девиантного поведения.

Задача воспитателя группы ЦССВ объективно оценить социальный статус воспитанника в системе взаимоотношений в группе, чтобы найти индивидуальный подход к ребёнку и помочь ему выйти из трудного положения отвержения. Общение со взрослым это движущая сила общего психического развития ребенка. Важно, чтобы общение воспитателя с детьми было личностно-ориентированным, направленным на конкретного ребенка с учетом его возраста и травматического жизненного опыта.

Известно, что механизмом, формирующим влияние группы на ребенка, является стратегия создания воспитателем социально-психологического климата группы.

Социально-психологический климат группы – это отношения, действующие на самочувствие личности и определяющие направленность и характер ее деятельности, динамику развития личности. Климат складывается из устойчивых отношений группы к человеку, к делу, объединяющему членов группы, к воспитателю группы, а также к событиям, происходящим в группе и за ее пределами.

Социально-психологический климат – чрезвычайно сложный и тонкий феномен, существующий благодаря развитию выражаемых отношений, идущих от одного человека к другому. Благоприятным климат считается тогда, когда отношения в нем позитивны и конструктивны. Мера благоприятного группового климата обусловлена уровнем положительных отношений. Психологический климат становится неблагоприятным, когда одно из этих отношений принимает негативное направление. Если дело неинтересно, если воспитателю не доверяют, климат группы становится разлагающим фактором, если нет уважения друг к другу, если некоторые или все следуют в поведении и деятельности антиобщественной направленности, тормозящей развитие каждого из группы, в том числе лидера.

Социально-психологический климат складывается в период существования группы, образуясь как устойчивое образование из многократного воспроизведения благоприятной социально-психологической атмосферы. Для установления климата нужно некоторое время и история жизнедеятельности группы. Атмосфера – простая психологическая реакция, проявляющаяся как самочувствие группы, жизненный агент (тревога, возбуждение, повышение тонуса и др.).

Воспитатель, находясь на вершине иерархии в отношениях, способен изменить атмосферу, а вследствие её изменения, оптимизировать ее, и каждый последующий раз воспроизводить в благоприятных характеристиках, создавая климат, как длительную и устойчивую атрибутику группы.

Характеристики социально-психологического климата, которые благоприятно влияют на личностное развитие:

- доброжелательность друг к другу как оценка поведения любого члена группы в благоприятном для него смысле;

- защищенность как отсутствие агрессии по отношению к любому человеку и готовность оказывать помощь;

- работоспособность как формирование активной жизненной позиции группы с положительной мотивацией и мобильностью;

- инициативность как персональная активность каждого индивида группы и свободное проявление личностного «Я» с учетом ценностных убеждений группы в целом;

- настрой и оптимизм как стремление группы к позитивным перспективам.

Аналогичны характеристики неблагоприятного климата группы: агрессивность, незащищенность, пассивность, пессимизм, унылость, инертность.

Следует отметить, что даже в отсутствие педагогов психологический климат продолжает воздействовать на членов коллектива. Как заметил А.С. Макаренко, «воспитание протекает, когда нас нет дома». Секрет воздействия психологического климата скрыт в свободе субъектного выражения, следовательно, в практике ценностного утверждения.

Одним из показателей благоприятного социально-психологического климата в группе является традиция расширения круга общения воспитанников. Это происходит в условиях ЦССВ посредством встреч с волонтерами, артистами и актерами, спортсменами, церковными служащими, которые способствуют приобретению детьми не только новых впечатлений, опыта позитивной коммуникации, но и расширению спектра положительных эмоций воспитанников. А традиция формирования дружеских и партнерских связей между воспитанниками различных групп в ЦССВ дает возможность воспитанникам получить максимально широкий опыт межличностного взаимодействия. Воспитатели ЦССВ неслучайно объединяют воспитанников разных групп в подготовке, организации и проведении творческих и досуговых мероприятий. Это происходит с помощью игр, совместных занятий и прогулок, а также воспитательских часов, на которых рассматриваются определенные темы с использованием наглядных картинок, красочных презентаций, видеосюжетов и пробуют сами снимать тематические видеоролики. На таких мероприятиях воспитанники объединяются в пары по типу «старший-младший», когда старший воспитанник в рамках продуктивных видов деятельности является наставником для младшего, примером для подражания и партнером по коммуникации. В таком формате не первый год взаимодействуют воспитанники групп ЦССВ на следующих мероприятиях:

- изготовление новогодней елки для ветеранов в рамках городской акций «Связь поколений», когда и маленькие, и старшие воспитанники вместе создают общий Новогодний подарок с добрыми и светлыми пожеланиями;

- изготовление поздравительных открыток, поздравительных газет и подарков к праздникам «8 марта» и «23 февраля» для граждан пожилого возраста и инвалидов Московского комитета ветеранов войны, когда старшие под руководством воспитателей придумывают макет подарка, открытки и сюжет поздравительной газеты, привлекая детей дошкольного и младшего школьного возраста к раскрашиванию, вырезанию и аппликации, процессу стихотворных и вокальных поздравлений;

- участие старших ребят в городском творческом конкурсе «Созвездие», в номинациях «вокальная» и «театральная», когда младшие воспитанники очень поддерживают старших ребят и болеют за их благополучное выступление;

- участие в создании тематических видеороликов, в которых принимают участие все воспитанники групп, реализуя свою главную или второстепенную роль (например, участие в конкурсе с видеороликом на тему «Безопасность глазами детей», создание социальных роликов на тему «Работа трудных подростков с маленькими детьми»);

- традиционными становятся мероприятия, связанные с народными праздниками «Рождество и святочные гадания», «Масленица», «Пасха» и т.п., когда у воспитанников появляется возможность прикоснуться к древним русским традициям, примеряя на себя образы разных символов и символических действий. Здесь и маленькие, и большие наряжаются в народные костюмы и выполняют различные театрализованные действия в рамках темы и сюжета праздника.

Важно не только проигрывать разнообразные символичные театрализованные ситуации, но и обсуждать подготовку к мероприятию, поведение каждого, его правильные и неправильные действия в рамках мероприятия. Этот традиционный навык благополучно трансформируется в обычную жизнь, и тогда для воспитанников становится понятно, для чего обсуждать ссоры и драки, как раз не с целью осуждения или наказания, а для того чтобы стало понятно, что произошло и как избежать данной ситуации в дальнейшем.

Ребенок, воспитывающийся в условиях ЦССВ все время общается с одними и теми же сверстниками, при этом ребенок сам не в состоянии сменить свой круг общения, что может сделать любой ребенок, живущий в семье. Принадлежность к определенной группе сверстников для него как бы безусловна. Это приводит к тому, что отношения складываются по типу родственных, как между братьями и сестрами, а не дружеские. Такие безусловные отношения можно, с одной стороны, рассматривать как положительные, способствующие эмоциональной стабильности, когда группа сверстников заменяет семью. Однако есть и негативные черты – такие отношения мешают развитию навыков общения со сверстниками, способность наладить равноправные отношения с незнакомым ребенком, адекватно оценить свои качества, необходимые для избирательного, дружеского общения.

При этом дети живут в условиях общего быта: общие вещи, общие занятия, общее пространство жизнедеятельности общие правила и требования, режим. Казалось бы, эти условия должны сплотить детей, но это не так. Воспитанники детских учреждений относятся с пренебрежением к своим сверстникам, равнодушны друг к другу, у них нет предпочтений в общении. При этом многие из воспитанников ЦССВ не могут сами корректно общаться со старшими, а также они практически не способны к сочувствию и сопереживанию. Поэтому воспитатели групп ЦССВ и поддерживают разнообразие межличностного взаимодействия за счет объединения воспитанников разных групп в различных видах организованной деятельности.

Подводя итог вышесказанному на основе результатов теоретических исследований и практического опыта работы в разновозрастных группах ЦССВ, на наш взгляд можно выделить следующие характерные признаки межличностных отношений у воспитанников ЦССВ:

- у детей, имеющих опыт сиротства, не сформирована структура самосознания, т.е. их «Я» нуждается в постоянной внешней опоре, которую дает персональное и выраженное отношение взрослого;

- формирование и развитие отношения к другому ребенку зависит не только и не столько от опыта совместной жизни детей и возможности общаться друг с другом, сколько от уровня развития сознания и самосознания ребенка, поэтому плохо прослеживается динамика в развитие отношения к сверстнику;

- незаинтересованность в оценке взрослого, минимальная либо неадекватная реакция на оценку своих действий;

- отсутствие сопереживания как взрослым, так и детям в группе и за ее пределами, при этом общее безразличие к сверстникам, к их чувствам и переживаниям;

- минимизация форм просоциального поведения (способность уступать, способность делиться, способность помогать другому), либо их компенсаторный характер, в том числе повышенная конфликтность;

- вязкие, затяжные, эмоционально плоские и неопределенные по содержанию и структуре конфликты, поводом для которых является не самоутверждение в деятельности, а конкуренция за внимание взрослого.

Исследования теоретических проблем межличностных отношений в детском коллективе говорит о том, что нормой межличностных отношений является полноценное формирование у человека психических процессов, психических свойств и функций, и конечно же развития личности в целом. Решение этих глобальных задач для ребенка возможно только при наличии надежной привязанности со значимым взрослым. Мы попробовали рассмотреть вопрос специфики межличностных отношений в коллективе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ее соотношение с социальными статусами в детском коллективе, психологическим климатом группы, с возможностями развития и укрепления межличностного взаимодействия в условиях разновозрастной группы ЦССВ.

**Список литературы:**

1. Абрамова Г.С. Практическая психология. «Академический проект» - М., Проспект, 2000.
2. Барденштейн Л.М. Эмоционально-волевое развитие детей – Спб., Питер, 1995.
3. Байярд Р.Т. Ваш беспокойный подросток. – М., Просвещение, 2007.
4. Волков Б.С. Возрастная педагогика – М.: ЭКМОС, 2004.
5. Гогина О.О. Психология младшего школьного возраста – М., СФЕРА, 2015.
6. Змановская Е.В. Профилактика и разрешение социальных конфликтов – М.: АСТ - ПРЕСС КНИГА, 2011.
7. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – М., Питер, 2009.
8. Кондратьев М.Ю. Психология отношений межличностной значимости - М., Когито-Центр, 2006.
9. Лайтман М. Подростки хотят перемен, 2012.
10. Немов Р.С. Психология – М.: Владос ИМПЭ им. Грибоедова, 2002.
11. Римская Р., Римский С. Практическая психология в тестах или как научиться понимать себя и других – М.: АСТ – ПРЕСС КНИГА, 2008.
12. Смирнова Е.О. Межличностные отношения дошкольников. Диагностика, проблемы, коррекция – М., Мозайка-синтез, 2005.
13. Слотина Т.В. Чернова Г.Р. Психология общения - М., Просвещение, 2012.